

## **Jedinica za osiguranje i unapređenje kvalitete zdravstvene zaštite**

Zavod za javno zdravstvo Brodsko-posavske županije uspostavlja, razvija i održava sustav osiguranja i poboljšanja kvalitete zdravstvene zaštite, sukladno Zakonu o kvaliteti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi („NN“ 124/11) i Zakonu o zdravstvenoj zaštiti („NN“ 150/08).

Jedinica za osiguranje i unapređenje kvalitete zdravstvene zaštite Zavoda za javno zdravstvo Brodsko-posavske županije osnovana je 16.12.2011. godine sukladno članku 9. stavak 2. Zakona o kvaliteti zdravstvene zaštite („NN“ 124/11) kojim se utvrđuje obveza zdravstvene ustanove koja ima više od 40 zaposlenih radnika da ustroji posebnu jedinicu za osiguranje i unapređenje kvalitete zdravstvene zaštite.

Jedinica za osiguranje i unapređenje kvalitete zdravstvene zaštite prikuplja, obrađuje, raspoređuje i čuva podatke o provjeri kvalitete zdravstvene zaštite i obavlja druge stručne i administrativne poslove vezano za osiguranje i unapređenje kvalitete zdravstvene zaštite u zdravstvenoj ustanovi.

Kvaliteta zdravstvene zaštite temeljno je načelo rada svih djelatnika Zavoda za javno zdravstvo Brodsko-posavske županije, a svi zdravstveni radnici obvezni su aktivno sudjelovati u provedbi plana i programa mjera za osiguranje, unapređenje, promicanje i praćenje kvalitete zdravstvene zaštite.

### **DJELATNOST JEDINICE**

- provodi aktivnosti vezano za uspostavu sustava osiguranja i poboljšanja kvalitete zdravstvene zaštite
- provodi aktivnosti vezano za uspostavu sustava sigurnosti pacijenta
- procjenjuje ispunjavanje standarda kvalitete zdravstvene zaštite u pojedinim djelatnostima zdravstvene ustanove
- sudjeluje u vanjskim i unutarnjim provjerama kvalitete
- provodi aktivnosti vezano za pripreme za akreditacijski postupak
- predlaže i sudjeluje u provedbi edukacije iz područja kvalitete zdravstvene zaštite
- surađuje s Agencijom u provedbi plana i programa mjera za osiguranje, unapređenje, promicanje i praćenje kvalitete zdravstvene zaštite
- potiče i provodi aktivnosti na osiguranju i poboljšanju kvalitete zdravstvene zaštite u suradnji s predstavnicima za kvalitetu svake Službe Zavoda
- koordinira rad povjerenstva za kvalitetu zdravstvene zaštite
- prikuplja, obrađuje, raspoređuje, analizira i čuva podatke o provjeri kvalitete zdravstvene zaštite
- prikuplja, obrađuje, raspoređuje, analizira i čuva podatke o pritužbama pacijenata
- vodi registar zdravstvene ustanove o neželjenim ishodima liječenja sukladno općim aktima Agencije za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu i socijalnoj skrbi

**Kontakt:**

Zavod za javno zdravstvo Brodsko-posavske županije

V.Nazora 2A, Slavonski Brod

Tel: 035/ 447-228

Tel: 035/ 444-796

Fax :035/ 444-244

Voditelj jedinice za kvalitetu: Senka GabudGjurčević, dr.med., spec.psihijatrije,  
pomoćnica ravnateljaza kvalitetu